



Comune di Modena

L'Assessore alle politiche sociali, sanità
ed educazione alla salute, farmacie

Data 19 maggio 2004

prot. n.

Alle Persone e Organizzazioni in indirizzo

Si trasmette il verbale dell'incontro tra il Comune di Modena, il Distretto 3 dell'Azienda USL di Modena e le OO.SS dei pensionati SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL, CUPLA in tema di ASSEGNO DI CURA per gli anziani, sottoscritto in data 14 maggio 2004.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti

L'Assessore
Alberto Caldano

71

Via Galaverna, 8 - 41100 Modena
telefono 059 206720
telefax 059 206980
e-mail assessore.servizi.sociali@comune.modena.it
www.comune.modena.it/servizisociali

VERIFICA DELL'ACCORDO SUL "PIANO DI SVILUPPO DEI SERVIZI-SOCIO-SANITARI PER ANZIANI 2003-2004"

TRA

COMUNE DI MODENA, AZIENDA USL DI MODENA – DISTRETTO 3 E OO.SS. SPI
CGIL, FNP CISL, UILP-UIL E CUPLA

CONSIDERATO

- che il Comune di Modena, l'Azienda Usl di Modena-Distretto 3 e le OO.SS. dei pensionati della città hanno sottoscritto l'accordo sul "Piano di sviluppo dei servizi socio-sanitari per anziani 2003-2004";
- che l'accordo sul "Piano di sviluppo dei servizi socio-sanitari per anziani 2003-2004" prevede una verifica periodica semestrale sullo stato delle attuazioni realizzate;
- che in data 23.4.2004 si è svolto uno specifico incontro di verifica, in attuazione dell'accordo sottoscritto;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Servizio Assistenza Anziani

Il SAA ha svolto importanti azioni di miglioramento, orientate all'integrazione socio-sanitaria, favorendo il confronto tra le diverse istituzioni ed il lavoro multidisciplinare professionale di valutazione e di presa in carico, con particolare riferimento alle seguenti aree:

- adeguamento dei percorsi delle dimissioni ospedaliere protette alle esigenze del territorio;
- ampliamento del supporto al Punto Unico di Accoglienza del Dipartimento Cure primarie
- elaborazione del protocollo di intervento per le emergenze psicogeriatriche
- assunzione della gestione diretta comunale e avvio nuova modalità gestionale dell'assegno di cura
- attivazione della nuova sede presso la C.P. Ramazzini
- collegamenti nei servizi per le demenze
- continuità socio-sanitaria per le residenze

Il SAA sta predisponendo una guida unica per i Servizi Sociali e Sanitari rivolti alle persone anziane, valorizzando il ruolo del Servizio Sociale Circoscrizionale nell'informazione alle famiglie e alle persone anziane sui servizi sociali e sanitari.

Assistenza domiciliare sociale, infermieristica e medica

I 4 nuclei operativi di assistenza domiciliare sociale gestiti dal Comune in corrispondenza delle 4 Circoscrizioni, hanno assistito nel 2003 circa 500 anziani.

Nel corso del 2004 si prevede di confermare e di estendere gli assistiti del 2003.

All'inizio di gennaio 2004 è stata attivata una sperimentazione dell'apertura domenicale e festiva del servizio in due circoscrizioni, con la previsione entro l'estate di estendere il servizio su tutta la città.

72

L'assistenza domiciliare infermieristica e medica ha realizzato un importante lavoro di presa in carico di situazioni significative a rilievo sanitario, con 2.182 utenti assistiti nel 2003.

Si prevede di proseguire nel lavoro di realizzazione dei percorsi di integrazione socio-sanitaria, di unificazione dei punti di accesso per i cittadini ai servizi socio-sanitari, di realizzazione di un progetto che preveda percorsi privilegiati tra MMG e AS su una popolazione target (demenza).

Assegno di cura agli anziani

Nel corso del 2003 sono stati erogati assegni di cura a 379 familiari di anziani non autosufficienti.

In considerazione del carattere innovativo dell'attività di erogazione dell'assegno di cura, anche grazie ad un significativo incremento di risorse provenienti dal Fondo sanitario regionale, dal Fondo sociale regionale, nonché dal Comune di Modena. Il Comune di Modena, il Distretto n. 3 dell'AUSL di Modena e le OO.SS. hanno concordato di sottoscrivere una specifica intesa sull'attuazione nel 2004 dell'intervento.

Pertanto si prevede che nel corso del 2004 il numero degli utenti beneficiari dell'Assegno di Cura possa arrivare ad almeno 420.

Serdom – Servizi domiciliari

Nel corso dell'anno 2003 sono stati erogati a 203 anziani contributi per l'assistenza domiciliare; sono inoltre stati accreditati 653 operatori, di cui 150 coinvolti in attività formative.

E' stata inoltre rinnovata per gli anni 2004 e 2005 la Convenzione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, grazie alla quale il progetto avrà a disposizione 500.000 euro annui per contributi domiciliari alle famiglie con anziani.

Anche per questo contributo economico si prevede che nel corso del 2004 di confermare il contributo allo stesso numero di famiglie.

Servizi per le demenze

La rete dei servizi socio-sanitari presenta un nucleo di residenza temporanea per 20 anziani in RSA, due centri diurni per demenze per complessivi 36 posti (20 nella RSA 9 Gennaio e 16 nel CD Mingucci), nonché 4 posti di servizio notturno (nel C.D. Aster).

Nel 2003 è stata rinnovata inoltre la convenzione con diverse associazioni ed istituzioni per la realizzazione del Centro di ascolto Solidalmente.

Si è inoltre consolidata l'attività del consultorio per le demenze presso l'Ospedale Estense e il Policlinico, nonché il nucleo specifico di Villa Igea, nonché l'attivazione delle consulenze psicogeriatriche a domicilio.

Centri diurni

Nel 2003 si è ulteriormente arricchita l'offerta di servizi semiresidenziali per anziani nella città, con 8 centri facenti parte della rete per complessivi 104 posti. Sono stati ospitati nel 2003 131 anziani

E' inoltre stato approvato nel 2003 il contributo regionale per l'ampliamento del C.D. S. Giovanni Bosco, che si realizzerà con cantiere in corso di avvio entro l'estate 2004; analogamente è in corso la ristrutturazione del C.D. Cialdini.

73

Nel 2003 è inoltre proseguita la costruzione del C.D. annesso all'intervento realizzato dall'Opera Pia Casa di Riposo di v. Anzio; è stata inoltre bandita la gara per la realizzazione del C.D. annesso alla VII struttura, con aggiudicazione e avvio lavori nel 2004.

Ai nuovi soggetti gestori convenzionati è stato richiesto un impegno particolare nel trasporto ai centri diurni, al fine di poter rispondere ai bisogni delle famiglie impossibilitate al trasporto in proprio.

Mini alloggi per anziani

Nel corso del 2003 sono proseguiti gli interventi programmati, per complessivi 64 mini alloggi per anziani (24 alloggi nell'intervento dell'Opera Pia Casa di Riposo, 13 alloggi nell'intervento della Parrocchia Madonna Pellegrina, 10 alloggi presso la VII Struttura e 17 alloggi nell'intervento di via Borelli).

Comunità alloggio

Nel corso del 2003 sono stati ospitati 9 anziani nelle due comunità alloggio del Comune.

Case protette e RSA per anziani non autosufficienti

Gli utenti ospitati nel 2003 sono stati 952, di cui 583 in Casa Protetta e 369 in Residenza Sanitaria Assistenziale.

E' inoltre proseguito il cantiere per la ristrutturazione della C.P. Cialdini, nonché si è completata nei primi mesi 2004 l'aggiudicazione della VII struttura con avvio lavori.

Sono inoltre stati completati i progetti di intervento relativamente alla C.P. S.G.Bosco, Ramazzini e Vignolese, con avvio lavori entro l'inizio dell'estate.

Lungo degenza ospedaliera e riabilitativa

L'attività dei reparti di lungodegenza si è svolta nel 2003 come da programma dei servizi, avvalendosi dei 94 posti disponibili nella rete, di cui 44 all'Ospedale Estense, 25 al Policlinico e 25 presso Villa dei Tigli.

Il servizio ha rappresentato una importantissima risorsa nel percorso delle dimissioni ospedaliere protette, al fine di garantire nella prima fase estensiva dell'assistenza una più ampia accessibilità e disponibilità

Liste d'attesa sanitarie

L'impegno per mantenere/ ridurre i tempi di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali si è mantenuto costante attraverso le seguenti azioni:

- il monitoraggio mensile dei tempi di attesa
- la gestione dell'offerta attraverso il piano di committenza 2003/2004 (commessa aggiuntiva per l'anno 2004 per il Distretto di Modena € 700.000,00) specifico per le criticità rilevate nell'area centro con conseguente potenziamento dell'offerta realizzato con fornitori interni ed esterni pubblici e privati accreditati.
- la gestione delle liste di attesa

74

- la razionalizzazione delle agende e calendari di attività
- la definizione e divulgazione dei percorsi per urgenze (cardiologia e neurologia)
- la semplificazione dell'accesso alle prestazioni specialistiche
- la razionalizzazione della domanda tramite la definizione di percorsi appropriati e la diffusione di linee guida diagnostiche.

Protesi dentali sociali

Nel corso del 2003 sono stati attivati n. 90 interventi di riabilitazione protesica del cavo orale agevolati per far fronte alle necessita degli anziani .Nel corso del 2003 la Direzione generale dell'Azienda USL ha elevato il valore della situazione economica equivalente per avere diritto all'accesso all'assistenza odontoprotesica e l'ha estesa anche ai pazienti affetti da patologie cancerose del cavo orale che hanno subito demolizioni e ricostruzioni delle ossa mascellari senza riguardo alla loro situazione economica.

Per il 2004 si prevede un ulteriore aumento degli interventi.

Progetto "Caldo".

Il Comune di Modena, il Distretto 3 dell'AUSL, le OO/SS dei pensionati concordano sulla necessita di attivare interventi di "Aiuto" nei confronti degli Anziani, soprattutto se Soli, per scongiurare gli effetti sulla loro salute causati dal Caldo, come quelli che si sono verificati nell'estate del 2003.

Rette per i servizi rivolti agli anziani

In attesa dell'attuazione dell'art. 49 della legge regionale n. 2/2003, circa le regole applicative dell'ISE nella regione, il Comune ha mantenuto l'applicazione dei regolamenti vigenti nei servizi per anziani.

E' comunque stata esclusa, con decorrenza dal 2004, la partecipazione al costo del servizio residenziale in casa protetta per i fratelli e le sorelle

Per il Comune di Modena
L'Assessore ai Servizi Sociali
Alberto Caldana *Alberto Caldana*

Per il Distretto 3 AUSL Modena
* Il Direttore del Distretto
Dr. Andrea Guerzoni *Dr. Andrea Guerzoni*
IL FUNZIONARIO
Dr.ssa M.L. De Luca
(Atto delega prot. 83 del 04/2002)

Per SPI-CGIL *Federico*

Per FNP- CISL *FNP*

Per UILP - UIL *Federico*

Per CUPLA *Federico*

Modena *10/06/2004*

Presenti:

Giucourt ro del.
29/11/2004

[REDACTED] FNP/CISC

[REDACTED] SPI/CGIL Seg. Prov. le

[REDACTED] SPI/CGIL Distretto Modena

[REDACTED] Seg. SPI/CGIL S. Agnese

[REDACTED] SPI/CGIL S. FAUSTINO

[REDACTED] SPI CGIL CROCETTA

[REDACTED] SPI CGIL MADONNINA

[REDACTED] CUPHA MODENA

[REDACTED] FNP-CGIL MODENA

[REDACTED] Presid. CIRC. 4 - MO -

[REDACTED] Pres. CIRC. 3 - MO

[REDACTED] SERV. DECENTRAMENTO COMUNE

[REDACTED] ASS. DECENTRAMENTO

[REDACTED] PRES. CIRC. 2 - MO -